

PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

mimiPORADNA – Petra Pomajbíková - T. G. Masaryka 96, 562 01 Ústí nad Orlicí (provozovna)

Provozovatel: mimiPORADNA s.r.o., Jamné nad Orlicí 125, 561 65, IČ: 22387471

(dále jen mimiPORADNA)

Platnost provozního řádu: od 1. 1. 2026

Registrace do kurzů

- Registrace do kurzů probíhá vyplněním online přihlášky prostřednictvím našeho rezervačního systému na webové adrese www.mimirezervace.cz. Po obdržení vaší přihlášky ji zpracujeme a kontaktujeme vás s návrhem termínu kurzu. Tento termín si s vámi nejprve odsouhlasíme a následně zašleme podklady k platbě.
- Místo v kurzu je závazně rezervováno až po uhrazení kurzovného. Změna termínu kurzu po jeho zahájení je možná pouze po domluvě a za předpokladu, že je v jiném kurzu volné místo.
- Uhrazením kurzovného účastník kurzu (nebo jeho odpovědný zástupce) vyjadřuje souhlas se storno podmínkami a podmínkami provozního řádu, přičemž se zavazuje k jejich dodržování.

Odpovědnost za zameškané hodiny

- Provozovatel nenese odpovědnost za zameškané lekce ze strany účastníka kurzu. V případě, že se účastník nemůže lekce zúčastnit z jakéhokoli důvodu (např. nemoc dítěte či rodiče, dovolená, jiné osobní důvody), nevzniká mu automaticky nárok na finanční náhradu ani vrácení části kurzovného.
- Pokud se však účastník z lekce **řádně a včas omluví** prostřednictvím on-line rezervačního systému, vzniká mu možnost čerpat **náhradní lekci formou kreditu**, a to v souladu s pravidly rezervačního systému uvedenými v tomto provozním řádu.

Pravidla pobytu v mimiPORADNĚ

1. Příchod na lekci

Účastník může přijít na lekci nejdříve 20 minut před jejím začátkem.

2. Zouvání a obuv

Po vstupu jsou účastníci kurzu i jeho doprovod povinni se zout a uložit boty do botníku. Pohyb v obuvi je povolen pouze v čistící zóně (černý koberec). Do tělocvičny vstupujte z hygienických důvodů pouze v přezůvkách nebo ponožkách (platí pro rodiče a doprovod). Děti cvičí naboso.

3. **Cennosti**

Provozovatel nepřebírá odpovědnost za případnou ztrátu nebo zničení cenných věcí.

4. **Zdravotní stav účastníků**

Kurzu se mohou zúčastnit pouze zdravé děti, rodiče nebo jiné doprovodné osoby. Přístup je zakázán nemocným osobám, včetně těch s vlasovými, kožními či jinými přenosnými chorobami, osobám se zanedbanou hygienou, zahmyzením nebo pod vlivem alkoholu či návykových látek. Za zdravotní stav účastníka kurzu zodpovídá rodič nebo jiná odpovědná osoba.

5. **Konzumace potravin a nápojů**

Konzumování potravin a nápojů je povoleno pouze v jídelně. V herních místnostech není konzumace povolena.

6. **Pobyt po lekci**

Po skončení lekce může účastník kurzu zůstat v prostorách mimiPORADNY po nezbytně nutnou dobu k občerstvení a odpočinku, nejdéle však 30 minut po skončení lekce. Provozovatel si vyhrazuje právo tuto dobu změnit (zkrátit) nebo zavést další opatření v souladu s nařízeními vyšších orgánů státní správy, například v období epidemicky nepříznivé situace. Tato změna není považována za porušení podmínek provozního řádu a nevztahuje se na ni právo storna kurzu s nárokem na vrátku kurzovního.

7. **Poškození zařízení**

V případě poškození zařízení dítětem nebo dospělou osobou je rodič nebo doprovod povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši.

8. **Pozdní příchody**

V případě opakovaného pozdního příchodu, na který byl účastník upozorněn, má provozovatel právo nevpustit účastníka do probíhající lekce. Pokud opakované pozdní příchody narušují chod lekce, může být účastník z kurzu bez náhrady vyloučen.

9. **Vážné konflikty a nevhodné chování**

Při opakovaném vyvolávání konfliktů nebo opakovaném poškozování zařízení je provozovatel oprávněn viníka vyloučit z kurzu bez náhrady. Instruktor má také právo přerušit lekci a vykázat účastníka nebo jeho doprovod při nevhodném chování nebo zasahování do průběhu lekce.

10. **Bezpečnost dětí**

Ve všech prostorách mimiPORADNY je zakázáno volné pobíhání, skotačení a lezení dětí na vybavení nebo stavební prvky. Přenášení hraček z tělocvičny není povoleno. Sourozenci cvičících dětí nesmí zůstat v prostorách bez dozoru dospělé osoby. Při opakovaném porušování může být účastník vyloučen z kurzu bez náhrady.

11. **Nočník**

Nočník smí být používán pouze na místě k tomu určeném (WC). Po použití je rodič povinen nočník vylít na toaletě, opláchnout a vrátit na původní místo.

12. **Kouření**

Ve všech prostorách mimiPORADNY platí přísný zákaz kouření.

Pravidla pro cvičení rodičů s dětmi

1. **Vstup do tělocvičny**

Účastníci kurzu (rodiče a jejich děti) mají povinnost vstoupit do tělocvičny pouze na základě souhlasu instruktora. Děti musí být během cvičení neustále pod dohledem rodiče nebo jiné odpovědné osoby.

2. **Obuv a hygienické zásady**

V tělocvičně platí povinnost mít na sobě prezůvky nebo ponožky (pro rodiče a doprovod). Děti cvičí naboso.

3. **Konzumace potravin a nápojů**

Do tělocvičny je zakázáno vnášet skleněné předměty, jídlo nebo nápoje (mimo plastových láhví s vodou na cvičení).

4. **Oblečení**

Účastníci (dítě i rodič) musí být převlečeni do vhodného sportovního oblečení, které neomezuje pohyb a umožňuje účast na všech aktivitách v lekci.

5. **Doprovod**

Do jednotlivých lekcí je zakázáno vodit sourozence účastníka kurzu, pokud to nebylo předem domluveno s instruktorem. Toto opatření je z důvodu bezpečnosti a ohleduplnosti k ostatním účastníkům kurzu.

6. **Používání mobilních telefonů**

V průběhu lekcí není povoleno používat mobilní telefon, aby nedocházelo k narušování lekce.

7. **Chování návštěv**

Návštěvy nesmí svým chováním narušovat průběh lekce – to zahrnuje hlasité hovory, zbytečný pohyb po místnosti nebo zasahování do výuky. Je-li plánováno fotografování, je povinností návštěvy informovat instruktora. Fotografování je povoleno pouze za souhlasu instruktora a všech účastníků lekce.

8. **Pořizování videozáznamů**

Pořizování videozáznamů během lekcí je zakázáno.

9. **Zodpovědnost za bezpečnost dětí**

Rodiče jsou odpovědní za to, aby jejich dítě cvičilo pouze v souladu s pokyny

instruktora, zejména pokud jde o bezpečné provádění cvičení. Rodič nebo jiná odpovědná osoba je povinen dbát na správné vykonávání všech cvičení, aby nedošlo k úrazu nebo jinému nebezpečí pro dítě.

Pravidla pro cvičení dětí bez rodičů

- Rodiče jsou z bezpečnostních důvodů povinni své dítě na začátku lekce předat instruktorovi a bezprostředně po skončení lekce převzít zpět.
- V průběhu lekce cvičení dětí bez rodičů jsou rodiče povinni setrvat po celou dobu v prostorách mimiPORADNY.

Pravidla rezervačního systému

Pokud je nutné se omluvit z lekce, lze tak učinit výhradně prostřednictvím on-line systému.

On-line rezervační systém umožňuje:

- Provádět omluvy jednotlivých lekcí, které se tím automaticky nabídnou ostatním účastníkům k využití.
- Vyhledávat a rezervovat náhrady v termínech a časech uvolněných jinými účastníky. Návod k ovládání rezervačního systému obdrží rodiče účastníka kurzu po uhrazení kurzovného.

Pravidla omluv a náhrad:

1. Řádná omluva

- Řádnou omluvou se rozumí omluva provedená nejméně **12 hodin před začátkem lekce**. Omluvu lze provést bez udání důvodu.
- Omluva provedená méně než 12 hodin před začátkem lekce se považuje za neomluvenou. Na neomluvené lekce nelze žádat náhradu.

2. Kredit za omluvenou lekci

- Za řádně omluvenou lekci se účastníkovi přičte kredit ve výši jednoho vstupu.
- Tento kredit lze použít k rezervaci náhradní lekce v jiném kurzu, pokud je k dispozici volné místo.
- Platnost kreditu je **6 měsíců** od data omluvy. Po uplynutí této lhůty se nevyužité kredity automaticky smažou.

3. Převod kreditů mezi kurzy

- Při přechodu do dalšího navazujícího kurzu lze převést **maximálně dva (2) nejnovější kredity** vzniklé z řádně omluvených lekcí v předchozím kurzu.

- Starší kredity nad tento limit zanikají a nelze je do dalšího kurzu převádět.
- Toto omezení se vztahuje na každý jednotlivý kurz bez ohledu na délku či počet omluvených lekcí.

4. Čerpání náhrad

- Náhradní hodiny je možné využít pouze po jejich rezervaci prostřednictvím on-line systému.
- Náhradní lekce musí odpovídat věku a schopnostem dítěte.
- Náhrady lze čerpat pouze v termínech dostupných v rezervačním systému.
- **Systém při čerpání náhrad vždy přednostně odečítá nejstarší kredit.**

5. Omezení využití kreditu

- Kredit lze uplatnit výhradně na náhradní lekce cvičení s dětmi.
- Nelze jej použít na jiné akce pořádané mimiPORADNOU (např. přednášky, cvičení dětí s tatínky, herničky apod.).
- Provozovatel nenese odpovědnost za nevyužité kredity.

6. Zrušení nebo změna lekcí

- V případě zrušení lekce ze strany mimiPORADNY bude účastník o termínu a formě náhrady včas informován.
- Provozovatel si vyhrazuje právo změnit termín nebo čas lekce či celého kurzu z provozních důvodů.
- V mimořádných situacích (např. epidemie, nařízení státních orgánů) může provozovatel nabídnout alternativní formu náhrady (např. distanční lekci). K této náhradě však není provozovatel povinen.

7. Finanční náhrady

- Finanční náhrada za nevyčerpané lekce ani kredity není poskytována.

Storno podmínky

1. Zrušení účasti na kurzu nebo jednorázové akci před zahájením

- **Více než 7 dní před začátkem:** Účastníkovi bude vráceno 100 % uhrazené částky.
- **7 až 3 dny před začátkem:** Účastníkovi bude vráceno 50 % uhrazené částky.
- **Méně než 3 dny před začátkem:** Kurzovné nebo poplatek za akci se nevrací.

2. Zrušení účasti v průběhu kurzu nebo akce

- Pokud účastník přeruší docházku na kurz nebo se nezúčastní jednorázové akce, zaplacené kurzovné/poplatek se nevrací.
- U kurzů lze nevyčerpané lekce nahradit podle pravidel rezervačního systému (viz výše). U jednorázových akcí náhrada není možná.

3. Zrušení kurzu nebo akce ze strany provozovatele

- Pokud dojde ke zrušení kurzu nebo jednorázové akce ze strany mimiPORADNY, bude účastníkům vrácena poměrná část kurzovného/poplatku nebo nabídnuta náhradní forma účasti (např. přesunutí na jiný termín).

4. Výjimečné situace

- Pokud dojde k přerušení nebo zrušení akce z důvodu vyšší moci (např. epidemická situace, nařízení státních orgánů), může provozovatel nabídnout alternativní formu pokračování (např. distanční výuku, náhradní termín).
- V případě, že účastník odmítne alternativní řešení, kurzovné/poplatek se nevrací.

Závěrečná ustanovení

- **Zákaz kouření:** Ve všech prostorách mimiPORADNY je zakázáno kouření.
- **Nabízení produktů a služeb třetích stran:** Ve všech prostorách mimiPORADNY je zakázáno nabízení jakýchkoli produktů nebo služeb třetích stran bez předchozího souhlasu provozovatele.
- **Poškození dobrého jména mimiPORADNY:** V případě poškození dobrého jména mimiPORADNY účastníkem kurzu nebo návštěvníkem může provozovatel okamžitě ukončit účast tohoto klienta na kurzu nebo akci bez náhrady.